

Política de Governança Corporativa e Compliance

1. Introdução e Objetivo

A presente Política de Governança Corporativa e Compliance da **TF Capital – Wealth Solutions** estabelece os princípios, diretrizes e estruturas que orientam a condução ética, responsável e transparente dos negócios da companhia.

Inspirada nas melhores práticas de mercado adotadas por instituições financeiras de referência no Brasil e no exterior, esta política tem como objetivo:

- Assegurar a **qualidade, integridade e consistência** dos serviços prestados;
- Proteger os **interesses e objetivos dos clientes**, colocando-os no centro das decisões;
- Garantir **conformidade regulatória**, mitigação de riscos e sustentabilidade do negócio;
- Reforçar a confiança de clientes, parceiros e demais stakeholders.

2. Princípios Fundamentais de Governança

A governança da **TF Capital – Wealth Solutions** é pautada nos seguintes princípios:

2.1 Transparência

Disponibilizar informações claras, precisas e tempestivas sobre serviços, riscos, custos, conflitos de interesse e desempenho das estratégias adotadas.

2.2 Equidade

Tratar clientes, sócios, colaboradores e parceiros de forma justa, isonômica e respeitosa, sem discriminação ou favorecimentos indevidos.

2.3 Prestação de Contas (Accountability)

Os responsáveis pela gestão devem assumir integralmente as consequências de seus atos e decisões, respondendo de forma clara e objetiva.

2.4 Responsabilidade Corporativa

Atuar com visão de longo prazo, zelando pela perenidade da empresa, pela proteção do patrimônio dos clientes e pelo impacto positivo na sociedade.

3. Estrutura de Governança

3.1 Direção Institucional e Governança Executiva

A **TF Capital – Wealth Solutions** adota uma estrutura de governança **clara, objetiva e alinhada às melhores práticas de instituições de excelência**, assegurando consistência estratégica, disciplina decisória e foco absoluto no cliente.

A direção institucional, estratégica e executiva da **TF Capital – Wealth Solutions** está concentrada em sua liderança principal, responsável por:

- Definir o direcionamento estratégico e o posicionamento institucional;
- Assegurar a aderência aos princípios de independência, ética e transparência;
- Garantir a qualidade técnica das soluções oferecidas;
- Preservar o alinhamento entre os interesses da empresa e os objetivos dos clientes.

Esse modelo assegura **unidade de visão, coerência nas decisões e elevado padrão de governança**, características fundamentais para a atuação em serviços patrimoniais, wealth management e soluções financeiras integradas.

3.2 Governança e Qualidade Institucional

A **TF Capital – Wealth Solutions** mantém um modelo de governança e qualidade institucional orientado à **excelência na experiência do cliente**, à previsibilidade dos processos e à consistência do padrão de entrega.

As práticas adotadas são inspiradas em modelos consolidados de instituições de referência no mercado financeiro e têm como objetivos:

- Garantir clareza, disciplina e coerência nas decisões estratégicas;
- Assegurar alto padrão técnico e alinhamento nas soluções recomendadas;
- Promover previsibilidade operacional e estabilidade na condução dos serviços;
- Elevar continuamente a experiência do cliente ao longo de todo o relacionamento.

A governança e a qualidade institucional da **TF Capital – Wealth Solutions** são entendidas como pilares centrais da proposta de valor da empresa, sustentando relações de confiança, decisões bem fundamentadas e uma atuação consistente, independentemente da complexidade ou do volume das operações conduzidas.

4. Integridade, Compliance e Boas Práticas

A **TF Capital – Wealth Solutions** mantém o compromisso permanente com a integridade, a ética e a adoção das melhores práticas do mercado financeiro, atuando com um posicionamento institucional e consultivo.

A empresa observa princípios amplamente reconhecidos por instituições de referência do mercado, com foco em:

- Conduta ética, transparente e responsável;
- Clareza na comunicação com clientes;
- Preservação da confiança e do relacionamento de longo prazo.

As práticas de integridade e compliance têm caráter preventivo e orientado à qualidade, buscando antecipar riscos e assegurar consistência nas decisões tomadas.

5. Foco no Cliente e Suitability

5.1 Centralidade do Cliente

O cliente é o centro do modelo de negócios da **TF Capital – Wealth Solutions**. Todas as recomendações e estratégias devem:

- Estar alinhadas aos objetivos, perfil de risco, horizonte de investimento e necessidades específicas;
- Ser devidamente explicadas, com clareza sobre riscos, custos e benefícios;
- Priorizar a preservação e o crescimento sustentável do patrimônio.

5.2 Diagnóstico e Adequação das Soluções

Antes da implementação de qualquer estratégia ou solução, a **TF Capital – Wealth Solutions** realiza um diagnóstico estruturado, que considera:

- Objetivos financeiros e patrimoniais;
- Horizonte de tempo;
- Perfil de risco;
- Necessidades familiares, empresariais e sucessórias.

As recomendações são construídas de forma personalizada, respeitando a realidade e os objetivos de cada cliente, com revisões periódicas sempre que houver mudanças relevantes.

6. Conflito de Interesses

6.1 Princípios

A **TF Capital – Wealth Solutions** adota um modelo **independente**, buscando eliminar ou mitigar conflitos de interesse.

6.2 Diretrizes

- Qualquer potencial conflito deve ser identificado, comunicado e tratado de forma transparente;
- É vedada a priorização de produtos, parceiros ou estruturas que não estejam alinhados ao melhor interesse do cliente;
- Benefícios econômicos indiretos (comissões, rebates ou similares) devem ser divulgados e, sempre que possível, revertidos em favor do cliente.

7. Ética, Conduta e Cultura Organizacional

7.1 Código de Ética e Conduta

Todos os sócios, colaboradores e parceiros devem agir com:

- Integridade, boa-fé e diligência;
- Sigilo e confidencialidade das informações;
- Respeito às leis, normas e políticas internas.

7.2 Relacionamento com Clientes

- Comunicação clara, objetiva e honesta;
- Proibição de promessas de rentabilidade;
- Registro adequado das interações e decisões relevantes.

8. Gestão de Riscos e Controles Internos

A **TF Capital – Wealth Solutions** mantém processos estruturados para:

- Identificação, avaliação e mitigação de riscos;
- Segregação de funções, sempre que aplicável;
- Revisões periódicas de processos, carteiras e parceiros;
- Uso de tecnologia segura e confiável para proteção de dados e informações.

9. Privacidade e Proteção de Dados

A empresa se compromete a:

- Proteger dados pessoais e patrimoniais dos clientes;
- Utilizar informações apenas para finalidades legítimas e autorizadas;
- Adotar medidas técnicas e administrativas de segurança;
- Garantir confidencialidade mesmo após o encerramento do relacionamento.

10. Qualidade dos Serviços e Melhoria Contínua

A **TF Capital – Wealth Solutions** busca excelência por meio de:

- Monitoramento da satisfação dos clientes;
- Indicadores de qualidade e desempenho;
- Revisão contínua de processos e políticas;
- Capacitação constante da equipe.

11. Comunicação, Treinamento e Atualizações

- Esta política é comunicada a todos os envolvidos;
- Treinamentos periódicos são realizados;
- O documento é revisado sempre que houver mudanças regulatórias, estratégicas ou operacionais relevantes.

12. Disposições Finais

A Política de Governança Corporativa e Compliance da **TF Capital – Wealth Solutions** reflete seu compromisso com a ética, a transparência, a independência e o foco absoluto no cliente, assegurando uma atuação sólida, responsável e alinhada à construção de patrimônio e legado no longo prazo.

TF Capital – Wealth Solutions

Governança, confiança e foco no cliente como pilares de uma gestão patrimonial de excelência.



TF Capital – Wealth Solutions